

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

Ultima modifica il 10 gennaio 2023

1. CHI SONO

1.1 Mi chiamo Giorgia Bellini, p.iva 03861170540, e sono domiciliata in Perugia, via Fratelli Cairoli n. 24. Sono una life coach certificata EMCC, facilitatrice di Mindfulness e studentessa di Scienze dell'Alimentazione ideatrice del progetto chiamato Corabea. Tale progetto, attraverso una piattaforma on-line (disponibile sul sito www.giorgiabellini.com e www.corabea.it), vuole fornire dei servizi di sostegno non solo di natura psicologica alle persone che soffrono o hanno sofferto di patologie legate ai disturbi del comportamento alimentare. Nel progetto partecipano professionisti tutti specializzati nel trattamento dei Disturbi Alimentari che ti seguiranno in sinergia con un approccio multidisciplinare per il tuo benessere psico-fisico.

Per ogni eventuale richiesta, informazione o reclamo potete inviare un messaggio al seguente indirizzo di posta elettronica: dca@giorgiabellini.com.

2. DEFINIZIONI

2.1 Ai fini del presente Contratto, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera iniziale maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare devono intendersi come riferiti anche al plurale e viceversa:

- a) Call conoscitiva: si tratta di un incontro conoscitivo che si svolgerà on line, attraverso la Piattaforma, tra il Cliente e Giorgia Bellini o un suo delegato, propedeutico alla pianificazione del percorso individuale.
- b) Cliente: designa la persona che usufruisce della prestazione erogata dal Professionista.
- c) Corabea: designa il progetto di sostegno alle persone che soffrono o hanno sofferto di patologie legate ai disturbi del comportamento alimentare o direttamente la sua titolare, Giorgia Bellini.
- d) Gruppo di Supporto: designa l'insieme di Clienti che partecipano ad una Sessione collettiva così come organizzata da Corabea.
- e) Piattaforma: designa l'applicazione messa a disposizione da Corabea attraverso la quale vengono erogati i Servizi al Cliente.
- f) Prenotazione: designa l'operazione telematica attraverso cui il Cliente sceglie la Sessione a cui vuole partecipare, rispettando le modalità operative previste dalle condizioni generali di vendita.

g) Professionista: designa l'esperto che condurrà la Sessione. I Professionisti sono soggetti iscritti ai rispettivi Albi Professionali, ove previsti, altamente qualificati nel trattare le questioni legate ai disturbi del comportamento alimentare.

h) Sessione: designa l'incontro che si svolge on line, attraverso la Piattaforma, con il Professionista. Le Sessioni possono essere individuali tra il Professionista e il singolo Cliente o collettive tra il Professionista (psicologo, psicoterapeuta, nutrizionista, coach) e il Gruppo di Supporto.

i) Servizi: designa i servizi erogati attraverso la Piattaforma.

j) Termini e Condizioni: designa il complesso di disposizioni che regolano l'uso della Piattaforma e dei Servizi ivi erogati da parte dei Clienti.

3. TERMINI E CONDIZIONI

3.1 I presenti Termini e Condizioni indicano, in un linguaggio chiaro e di facile comprensione, i termini e le condizioni da applicarsi all'utilizzo della Piattaforma da parte di tutti i Clienti che scaricano o accedono alla Piattaforma e vi si registrano.

3.2 Tutti i Clienti, prima di registrarsi e di fruire dei Servizi, sono invitati a leggere con attenzione i presenti Termini e Condizioni di utilizzo della Piattaforma.

3.3 Il Cliente, con l'invio telematico della conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare le condizioni generali e di pagamento illustrate di seguito e nella Piattaforma, dichiarando di aver preso visione ed accettando tutte le indicazioni fornite.

3.4 Corabea si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento, unilateralmente, con o senza preavviso, i Termini e le Condizioni. Altresì, Corabea si riserva il diritto di modificare, migliorare e/o eliminare le funzionalità o i Servizi della Piattaforma, senza che ciò determini il diritto del Cliente a richiedere un indennizzo.

3.5 Le operazioni di vendita sono regolate dalla normativa italiana e nello specifico dal D.Lgs. 70/2003, dal Codice del consumo e per quanto concerne la tutela della riservatezza dalla disciplina del D.Lgs. 196/03 e dal Regolamento UE 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni.

4. MODALITA' OPERATIVE

4.1 I Servizi e le condizioni di vendita presenti sul sito <https://giorgiabellini.com/>, nei limiti della loro disponibilità – costituiscono per il Cliente offerta al pubblico e, pertanto, impongono, per la conclusione del contratto, l'accettazione dello stesso Cliente, manifestata tramite l'esatta

compilazione di tutte le sezioni e l'adesione on line, seguendo le istruzioni a video e, da ultimo, selezionando e, quindi, spuntando la casella con la dicitura accettazione condizioni di vendita .

4.2 La registrazione è condizione essenziale: i Clienti che non effettuano la registrazione non possono accedere ai Servizi presenti nella Piattaforma.

4.3 Il Cliente, in fase di registrazione, è tenuto ad inserire i propri dati personali, veritieri e corretti e a dichiarare quanto previsto nel successivo punto 4.5.

4.4 Una volta conclusa la procedura di acquisto del Servizio, non sarà più possibile modificare i dati personali che il Cliente ha inserito.

4.5 Il Cliente dichiara e garantisce: (a) di essere maggiorenne ed avere la piena capacità di agire; nel caso di persone minori o senza capacità di agire, i genitori o il tutore devono inviare una richiesta scritta alla seguente email dca@giorgiabellini.com; (b) che i dati forniti in sede di registrazione sono corretti e veritieri; (c) di essere la persona che usufruirà dei servizi, salvo quanto previsto alla precedente lett. a); (d) che una propria eventuale precedente iscrizione non è stata cancellata, inibita, sospesa o interrotta per motivi disciplinati dalle presenti Condizioni Generali; (e) di non arrecare danno a Corabea, alla Piattaforma ed agli altri Clienti della Piattaforma.

4.6 L'accesso alla Piattaforma avviene tramite le credenziali inserite dal Cliente. Il Cliente si impegna a conservare le credenziali di accesso e a non comunicarle a soggetti terzi: le credenziali di accesso sono infatti personali, relative al Cliente stesso e non cedibili, nemmeno a titolo gratuito. È responsabilità specifica del Cliente impiegare ogni misura idonea a garantire la riservatezza delle proprie credenziali di accesso.

4.7 Ciascun Cliente è direttamente responsabile per ogni attività posta in essere utilizzando il proprio account o le proprie credenziali di accesso e si impegna a comunicare a Corabea qualsivoglia uso non autorizzato o comunque abusivo del proprio account e/o delle proprie credenziali di accesso. Corabea non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per eventuali danni di qualunque natura patiti dal Cliente in conseguenza dell'utilizzo non autorizzato o comunque abusivo dell'account e/o delle credenziali di accesso posto in essere da parte di soggetti terzi. Il Cliente è considerato l'unico responsabile per ogni attività condotta sulla Piattaforma intervenuta con il proprio account, sia per fatto proprio che per il fatto di terzi anche eventualmente non autorizzati.

4.8 Il Cliente manleva Corabea da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente.

4.9 In caso di problemi relativi all'account o alla password, il Cliente può inviare una richiesta a dca@giorgiabellini.com.

4.10 Il Cliente che vuole intraprendere un percorso collettivo dovrà, previa registrazione, scegliere tra le diverse offerte previste sul Sito e seguire le istruzioni ivi indicate. Una volta effettuato il pagamento, al Cliente arriverà una email riepilogativa del Servizio acquistato e delle principali Condizioni e Termini di Vendita. Una volta effettuata la Prenotazione, al Cliente arriverà una email di conferma e, qualche ora prima della Sessione prenotata, una ulteriore email con il link per potervi partecipare. Nelle Sessioni con i Gruppi di supporto, i terapeuti coinvolti non svolgeranno consulenza professionale individuale, trattando i temi legati ai disturbi del comportamento alimentare in maniera collettiva e fornendo spunti di riflessione, schede di lavoro ed esercizi da svolgere in autonomia.

4.11 Con il percorso individuale, il Cliente si troverà a rapportarsi in una Sessione individuale con il Professionista scelto. Il Cliente che sceglie tale percorso effettuerà preliminarmente una Call conoscitiva, all'esito della quale gli sarà suggerito un percorso specifico da intraprendere alla luce della sua situazione di partenza, delle sue aspettative e del tempo che può dedicarvi. Il Cliente è libero di seguire i suggerimenti forniti, sceglierne un altro percorso o non proseguire con altre Sessioni.

Per la prenotazione della Sessione individuale desiderata, il Cliente dovrà accedere alla propria area personale e scegliere tra quelle ancora disponibili sul calendario. Una volta effettuato il pagamento, al Cliente arriverà una email riepilogativa del Servizio. Inoltre, il Cliente troverà la sua Prenotazione con giorno e orario, tipo di servizio, operatore e direttamente il link per poter accedere alla Sessione anche all'interno della sua area personale.

5. DIRITTO DI RECESSO E DI RIMBORSO

5.1 Ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. n. 206/2005, viene riconosciuta al Cliente consumatore la facoltà di esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto, inviando una email a dca@giorgiabellini.com.

5.2 Il Cliente consumatore perde la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui al precedente punto 5.1 nel caso in cui usufruisca, anche in modo parziale, dei Servizi acquistati.

5.3 Ai sensi dell'art. 47 comma 2° del D.Lgs. 206/2005, la facoltà prevista al precedente articolo 5.1 non è riconosciuta al Cliente consumatore nel caso di acquisti di importo inferiore alle 50,00 euro.

5.4 Il Servizio acquistato, anche in abbonamento, dovrà essere utilizzato entro sei mesi dalla data di acquisto. Il Cliente non ha diritto al rimborso, neppure parziale, del prezzo corrisposto nel caso di mancato godimento totale o parziale del o dei Servizi scelti per fatti non imputabili a Corabea.

5.5 Rimane possibile per il Cliente modificare la data della Sessione prenotata purché tale modifica avvenga entro e non oltre le tre ore prima dell'orario previsto per la Sessione prenotata, inviando una email a dca@giorgiabellini.com. In caso contrario, il Servizio si intenderà erogato correttamente e alcun diritto di rimborso o di modifica della data prenotata spetta al Cliente.

5.6 Corabea rimborserà il Cliente per i Servizi acquistati in forma individuale e non usufruiti nel caso in cui emerga la necessità per il Cliente di rivolgersi direttamente ad una struttura medica o ad un servizio sanitario di urgenza ed emergenza ovvero il Professionista coinvolto ritenga non consigliabile l'erogazione della consulenza mediante Piattaforma.

6. GARANZIE E RESPONSABILITA'

6.1 Corabea non assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri similari eventi che impediscono, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto.

6.2 Corabea non sarà ritenuta responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo il Cliente diritto soltanto alla restituzione del prezzo corrisposto.

6.3 Corabea è responsabile unicamente del buon funzionamento della Piattaforma, salvo il caso che disfunzioni o sospensioni del servizio siano dovute a causa di terzi (a titolo esemplificativo e non esaustivo, malfunzionamenti dell'hosting, della rete internet, dell'e-mail provider etc.).

6.4 Nel caso in cui Corabea dovesse essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti della Piattaforma, le parti convengono che il risarcimento del danno sarà limitato esclusivamente alla restituzione degli importi già pagati per servizi non usufruiti, senza possibilità del risarcimento di alcun danno ulteriore, diretto o indiretto.

6.5 Corabea non è responsabile dell'attività dei Professionisti ed è pertanto esonerata, sin d'ora, da qualsiasi responsabilità esclusiva o concorrente con gli stessi. Infatti, qualsiasi informazione o notizia fornita al Cliente concernente condizioni di salute, cure mediche, terapie psicologiche e cure preventive, è presentata sotto la esclusiva responsabilità deontologica e professionale dei Professionisti, che sono legati da un rapporto di lavoro autonomo con Corabea e non da un rapporto di lavoro subordinato ex art. 2094 cod. civ.. I Professionisti si assumono la totale

responsabilità per la consulenza fornita e Corabea non sarà responsabile per eventuali violazioni da parte di questi di norme deontologiche o professionali.

7. SERVIZI

7.1 I Servizi forniti da Corabea possono essere erogati sia in forma gratuita che a pagamento.

7.2 Per poter accedere ai Servizi gratuiti è sufficiente la Registrazione nelle forme previste nella Piattaforma mentre per i Servizi a pagamento, l'acquisto si perfeziona con il pagamento degli stessi.

7.3 Tutte le comunicazioni relative ai pagamenti avvengono tramite tecnologia Secure Sockets Layer (SSL), per tutelare la sicurezza dei dati della carta di credito del Cliente. I dati inseriti dal Cliente vengono trattati direttamente dal gestore del servizio di pagamento "on line" e pertanto Corabea e la sua titolare non possono essere ritenuti responsabili per la sottrazione, l'uso fraudolento o non autorizzato dei dati inseriti da parte di terzi.

7.4 Tra i Servizi a pagamento vi sono quelli denominati "percorso collettivo" e "percorso individuale". Il primo è fatturato direttamente da Corabea mentre il secondo viene fatturato dal Professionista, sempre che la Prestazione sia stata effettivamente erogata e non ricorra l'ipotesi di cui all'art. 5.4 o 9; in tal caso Corabea sarà il soggetto che emetterà fattura. Le fatture verranno inviate direttamente all'email comunicata dal Cliente in fase di Registrazione.

8. DISCLAIMER

8.1 Corabea, la sua titolare e i Professionisti coinvolti non sostituiscono la consulenza del medico curante del Cliente in relazione al suo stato di salute personale.

8.2 I Servizi forniti da Corabea non rappresentano uno strumento idoneo per i casi di emergenza e per le sindromi cliniche gravi. In tali casi, il Cliente dovrà rivolgersi ai servizi di competenza territoriale e ai numeri di emergenza.

9. CONDOTTA DEL CLIENTE DURANTE LA SESSIONE

9.1 Durante la Sessione, il Cliente è tenuto a comportarsi in modo corretto, non adottando comportamenti che possano impedire e/o ostacolare il regolare svolgimento della Sessione ovvero ledere la dignità o la sensibilità degli altri partecipanti.

9.2 A titolo esemplificativo, il Cliente è tenuto a rispettare le opinioni altrui, a non attuare condotte denigratorie, atteggiamenti offensivi e/o provocatori nei confronti degli altri componenti del Gruppo di Supporto. Sono altresì ritenute condotte contrarie ai sensi del precedente art. 9.1 quelle che non permettono al Professionista o ai componenti del Gruppo di Supporto di esprimere le proprie opinioni o esperienze.

9.3 Nei casi previsti dai precedenti art. 9.1 o 9.2, il Professionista o il personale di Corabea può, a loro insindacabile decisione, silenziare e/o escludere dalla Sessione il Cliente ritenuto responsabile, senza che quest'ultimo possa rivendicare alcun diritto alla restituzione di quanto corrisposto.

9.4 È vietata qualunque forma di registrazione della Sessione o di parte di essa, da intendersi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, anche come riproduzione visiva dei partecipanti.

10. RISOLUZIONE CONTRATTUALE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

10.1. Corabea ha la facoltà di risolvere il contratto stipulato dandone comunicazione via e-mail al Cliente nel caso di violazione da parte del Cliente di uno degli obblighi di cui agli artt. 4.5, 4.7 e 9; al verificarsi di tale condizione, il Cliente non avrà diritto alla restituzione della somma corrisposta, anche se non ha integralmente usufruito i Servizi richiesti.

10.2 Nel caso previsto dal precedente articolo 10.1 la risoluzione ha effetto quando la parte interessata dichiara di avvalersi della clausola risolutiva espressa, mediante comunicazione scritta inviata a mezzo e-mail.

10.3 Corabea ha diritto a risolvere il Contratto anche in presenza di una violazione di qualsiasi altro obbligo contrattuale cui il Cliente non ponga rimedio entro un termine ragionevole, dopo esser stata intimata a farlo da Corabea.

11. NULLITA' PARZIALE

11.1 Qualora una qualsiasi clausola del presente Contratto dovesse risultare nulla, non valida o inefficace, la suddetta clausola sarà eliminata mentre le restanti clausole non saranno da ciò condizionate e rimarranno pienamente efficaci.

12. PRIVACY

12.1 I dati saranno trattati nel rispetto dei principi della correttezza, liceità e trasparenza dettati dalle normative vigenti, pertanto le informazioni personali (identità, e-mail, ecc.) riguardanti il Cliente sono confidenziali.

12.2 Per ulteriori informazioni si rimanda alla sezione Privacy Policy di riferimento.

13. PROPRIETA' INTELLETTUALE

13.1 Tutti i contenuti della Piattaforma e del Sito, compresi testi, documenti, loghi, sono protetti dalla normativa sul diritto della proprietà intellettuale.

13.2 Fatti salvi gli utilizzi strettamente personali, non è consentito copiare, alterare, distribuire, pubblicare o utilizzare i contenuti della Piattaforma senza specifica autorizzazione.

14. LIMITAZIONI NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

14.1 Corabea si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere, in tutto o in parte, il Servizio in qualsiasi momento, anche senza preavviso.

14.2 A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, ciò potrà avvenire per il malfunzionamento dei server o dei Servizi resi da terze parti fornitrici ed altri dispositivi elettronici anche non facenti parte integrante della rete Internet, per il malfunzionamento dei software installati, virus informatici, nonché da azioni di hacker.

14.3. Corabea manterrà informati i Clienti di eventuali sospensioni e/o interruzioni del Servizio attraverso comunicazioni all'e-mail utilizzata nella fase di registrazione.

15. FORO COMPETENTE

15.1 Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione o esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva ed inderogabile il Foro di Perugia, salvo che non si applichi, nel caso di specie, la normativa prevista a tutela del consumatore.